



ALGEMENE VOORWAARDEN, PLATFORMCHARTER EN GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN ZWKO

Zakaria Wetenschappelijk en Klinisch Onderzoek
zwko.be

Laatst bijgewerkt: [Datum invullen]

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Doel van het ZWKO-platform	4
3. Onafhankelijkheid en wetenschappelijk karakter	5
4. Omvang van de diensten	5
5. Persoonlijk account	6
6. Authenticatie	6
7. Lidmaatschap	6
8. Activering van het lidmaatschap	7
9. Lidmaatschapsattest	7
10. Bestaande gebruikers en voormalige klanten	8
11. Wetenschappelijk Onderzoeksportaal	8
12. Onderzoeksgebieden	8
13. Wetenschappelijke samenwerking	9
14. Boeken en wetenschappelijke artikelen	9
15. Digitale inhoud	10
16. Aankopen en bestellingen	10
17. Betalingen	10
18. Facturen	11
19. Digitale levering	11
20. Terugbetaling, annulering en herroepingsrecht	11
21. Conformiteit van digitale inhoud	11
22. Intellectuele eigendom	12
23. Inhoud van auteurs en onderzoekers	12
24. Wetenschappelijke integriteit	12
25. Medische en klinische disclaimer	13
26. Patiënt- en vertrouwelijke informatie	13
27. ZWKO Chat	13
28. Privacy en persoonsgegevens	13
29. Cookies	13
30. E-mailcommunicatie	14
31. Beveiliging	14
32. Verboden gebruik	14
33. Opschorting en beëindiging	14
34. Einde van het lidmaatschap	15
35. Wijzigingen aan diensten	15
36. Wijzigingen van deze Voorwaarden	15
37. Diensten van derden	15
38. Beschikbaarheid	16
39. Beperking van verantwoordelijkheid	16

40. Consumentenbescherming	16
41. Klachten	17
42. Toepasselijk recht.....	17
43. Bevoegde rechtbank	17
44. Scheidbaarheid	17
45. Volledige overeenkomst.....	17
46. Officiële ZWKO-identiteit	17
47. Fundamenteel platformprincipe	17

1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden, het Platformcharter en de Gebruiksvoorwaarden ("Voorwaarden") regelen de toegang tot en het gebruik van het ZWKO-platform en de website die wordt geëxploiteerd onder de naam:

ZWKO – Zakaria Wetenschappelijk en Klinisch Onderzoek

Website: zwko.be

In deze Voorwaarden verwijzen "ZWKO", "wij" en "ons" naar het ZWKO-platform en zijn bevoegde exploitant. "Gebruiker", "u" en "uw" verwijzen naar iedere persoon die het ZWKO-platform bezoekt, zich registreert, een aankoop doet, lid wordt, inhoud aanlevert of andere diensten van het platform gebruikt.

ZWKO is opgezet als een onafhankelijk wetenschappelijk, academisch, klinisch onderzoeks-, publicatie-, educatief en professioneel platform.

Door gebruik te maken van diensten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, stemt de gebruiker ermee in deze Voorwaarden na te leven.

Voor specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze zijn van toepassing naast deze Algemene Voorwaarden.

2. Doel van het ZWKO-platform

ZWKO heeft als doel een professionele digitale omgeving te bieden voor wetenschappelijke en academische activiteiten, waaronder:

- Wetenschappelijk onderzoek
- Klinisch onderzoek
- Medisch onderzoek
- Onderzoek binnen anesthesiologie en intensive care
- Wetenschappelijke publicaties
- Medische en wetenschappelijke boeken
- Wetenschappelijke artikelen
- Digitale publicaties
- Onderwijs en academische bronnen
- Onderzoeksprofielen
- Wetenschappelijke samenwerking
- Onderzoeksprojecten
- Professionele en academische communicatie
- Lidmaatschapsdiensten
- Wetenschappelijke bibliotheekdiensten
- Onderzoeksdocumenten en bronnen

ZWKO heeft als doel wetenschappelijke communicatie, onderzoeksontwikkeling, academische samenwerking en toegang tot professionele kennis te ondersteunen.

3. Onafhankelijkheid en wetenschappelijk karakter

ZWKO functioneert als een onafhankelijk wetenschappelijk en onderzoeksplatform.

Inhoud die via ZWKO wordt gepubliceerd kan de standpunten, hypothesen, methodologieën, modellen, analyses of conclusies van individuele auteurs of onderzoekers weerspiegelen.

De publicatie of beschikbaarheid van inhoud op het platform betekent niet automatisch dat ZWKO elke wetenschappelijke verklaring, conclusie, hypothese of aanbeveling in die inhoud onderschrijft.

Wetenschappelijke gebruikers worden aangemoedigd informatie kritisch en zelfstandig te beoordelen.

4. Omvang van de diensten

Het ZWKO-platform kan onder meer de volgende diensten aanbieden:

4.1 Persoonlijk account

Gebruikers kunnen een persoonlijk account aanmaken om toegang te krijgen tot bepaalde ZWKO-diensten.

4.2 Lidmaatschap

ZWKO kan verschillende lidmaatschapscategorieën aanbieden, waaronder studenten- en professionele lidmaatschappen.

Het lidmaatschap kan toegang geven tot aangewezen bronnen, diensten en delen van het platform volgens het geselecteerde lidmaatschapsplan.

4.3 Wetenschappelijk Onderzoeksportaal

Het Wetenschappelijk Onderzoeksportaal biedt een georganiseerde omgeving voor onderzoeksprofielen, publicaties, onderzoeksprojecten, onderzoeksbronnen, documenten en samenwerking.

4.4 Wetenschappelijke Bibliotheek

De Wetenschappelijke Bibliotheek kan boeken, artikelen, PDF-bestanden, publicaties en andere wetenschappelijke of educatieve materialen bevatten.

4.5 Digitale publicaties

ZWKO kan medische boeken, monografieën, wetenschappelijke artikelen, onderzoeksdocumenten en andere digitale publicaties aanbieden voor aankoop of geautoriseerde toegang.

4.6 Onderzoeks- en wetenschappelijke samenwerking

ZWKO kan communicatie faciliteren tussen onderzoekers, artsen, academici, auteurs en andere professionals met het oog op wetenschappelijke of academische samenwerking.

4.7 ZWKO Chat

ZWKO kan een digitale chat- of vraagdienst aanbieden voor algemene wetenschappelijke, academische of platformgerelateerde vragen.

Complexe wetenschappelijke of professionele vragen kunnen aanvullende informatie en specialistische beoordeling vereisen.

5. Persoonlijk account

Voor bepaalde diensten kan het noodzakelijk zijn een account aan te maken.

Het ZWKO-platform is bedoeld om één geïntegreerd persoonlijk account te gebruiken voor toepasselijke diensten, waaronder:

- Lidmaatschap
- Wetenschappelijke Bibliotheek
- Wetenschappelijk Onderzoeksportaal
- Boeken
- Artikelen
- Onderzoeksprofiel
- Aankopen
- Facturen
- Lidmaatschapsattest
- Opgeslagen bronnen
- Wetenschappelijke samenwerking
- Accountinstellingen

Gebruikers moeten correcte en actuele informatie verstrekken.

Een gebruiker mag geen meerdere accounts aanmaken of gebruiken om toegangsbeperkingen, betalingsverplichtingen, lidmaatschapsbeperkingen of beveiligingsmaatregelen te omzeilen.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn of haar inloggegevens.

6. Authenticatie

Wanneer beschikbaar kan ZWKO verschillende authenticatiemethoden aanbieden, waaronder:

- E-mailadres en wachtwoord
- Google-authenticatie
- Apple-authenticatie
- Academische of onderzoeksidentificatie, zoals ORCID

De beschikbaarheid van een bepaalde authenticatiemethode kan afhankelijk zijn van de technische implementatie.

Externe authenticatiediensten kunnen gegevens verwerken overeenkomstig hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

7. Lidmaatschap

Het lidmaatschap wordt aangeboden volgens de plannen, prijzen, duur en voordelen die op de ZWKO-website worden vermeld.

Een lidmaatschap kan onder meer omvatten:

- Toegang tot het Wetenschappelijk Onderzoeksportaal
- Toegang tot aangewezen wetenschappelijke bronnen
- Toegang tot in aanmerking komende boeken en artikelen
- Functionaliteit voor een onderzoeksprofiel
- Lidmaatschapsgerelateerde bronnen
- Lidmaatschapsattest
- Andere voordelen die uitdrukkelijk in het geselecteerde plan zijn opgenomen

De voordelen kunnen verschillen per lidmaatschapscategorie.

ZWKO bepaalt welke bronnen en diensten binnen ieder lidmaatschapsplan zijn inbegrepen.

Een lidmaatschap betekent niet automatisch onbeperkte toegang tot alle inhoud op de website, tenzij dit uitdrukkelijk in het betreffende lidmaatschapsplan wordt vermeld.

8. Activering van het lidmaatschap

Het lidmaatschap wordt geactiveerd na een succesvolle registratie en betaling, tenzij ZWKO uitdrukkelijk anders bepaalt.

Na activering kan het systeem automatisch genereren:

- Lidmaatschapsnummer
- Lidmaatschapsstatus
- Startdatum
- Vervaldatum
- Digitaal lidmaatschapsattest

Het attest kan beschikbaar worden gesteld via het persoonlijke account van de gebruiker.

9. Lidmaatschapsattest

Het digitale lidmaatschapsattest behoort tot het lid voor de duur en status van het betreffende lidmaatschap.

Het attest kan onder meer bevatten:

- Volledige naam van het lid
- Lidmaatschapsnummer
- Lidmaatschapscategorie
- Uitgiftedatum
- Startdatum
- Vervaldatum

- Duur van het lidmaatschap
- Toepasselijke voordelen
- Identificatie van ZWKO
- Naam en titel van de bevoegde vertegenwoordiger van ZWKO

Het attest kan als PDF worden gedownload vanuit het persoonlijke account.

Het attest vormt geen beroepslicentie, medische kwalificatie, academische graad of overheidsaccreditatie.

10. Bestaande gebruikers en voormalige klanten

Gebruikers die eerder een account hebben aangemaakt en ZWKO-boeken, artikelen of andere publicaties hebben gekocht, kunnen hetzelfde account blijven gebruiken.

De eerdere aankoopgeschiedenis kan aan het account gekoppeld blijven.

Wanneer ZWKO overgangsregelingen of voordelen voor bestaande gebruikers aanbiedt, worden deze geregeld volgens de door ZWKO vastgestelde voorwaarden.

Een gebruiker heeft niet automatisch recht op aanvullende lidmaatschapsvoordelen uitsluitend omdat hij of zij eerder een publicatie heeft gekocht, tenzij ZWKO deze voordelen uitdrukkelijk toekent.

11. Wetenschappelijk Onderzoeksportaal

Het Wetenschappelijk Onderzoeksportaal kan gebruikers de mogelijkheid bieden een professioneel of onderzoeksprofiel bij te houden met informatie die vrijwillig wordt verstrekt.

Dit kan onder meer omvatten:

- Naam
- Professionele titel
- Specialisme
- Subspecialisme
- Instelling
- Land
- Onderzoeksinteresses
- ORCID
- Publicaties
- Onderzoeksprojecten
- Academische informatie
- Onderzoeksdocumenten
- Samenwerkingsinteresses

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de informatie die zij indienen.

12. Onderzoeksgebieden

Het platform kan onderzoek organiseren volgens wetenschappelijke en klinische gebieden, waaronder:

- Algemene anesthesiologie
- Cardiale anesthesiologie
- Neuroanesthesiologie
- Neurochirurgische anesthesie
- Obstetrische anesthesiologie
- Pediatrische anesthesiologie
- Thoracale anesthesiologie
- Vasculaire anesthesiologie
- Regionale anesthesie
- Pijnbestrijding
- Intensive care
- Perioperatieve geneeskunde
- Luchtwegmanagement
- Anesthesiologische farmacologie
- Hemodynamische monitoring
- Neurofysiologische monitoring
- Respiratoire en ventilatoire zorg
- Reanimatie
- Traumazorg en spoedzorg
- Patiëntveiligheid
- Medische opleiding
- Klinisch onderzoek
- Translationeel onderzoek
- Uitkomstenonderzoek
- Wiskundig en computationeel onderzoek
- Andere wetenschappelijke disciplines die door ZWKO worden ondersteund

De classificatie van onderzoek vormt geen professionele certificering of specialistische accreditatie.

13. Wetenschappelijke samenwerking

ZWKO kan gebruikers mogelijkheden bieden om:

- Onderzoeksprojecten voor te stellen
- Aan onderzoeksprojecten deel te nemen
- Wetenschappelijke samenwerking aan te vragen
- Co-auteurschap aan te vragen
- Onderzoeksinformatie uit te wisselen
- Wetenschappelijke vragen in te dienen

ZWKO garandeert niet dat een samenwerkingsaanvraag wordt aanvaard of dat een voorgesteld project tot publicatie leidt.

Wetenschappelijke deelnemers blijven verantwoordelijk voor hun eigen bijdragen en professioneel gedrag.

14. Boeken en wetenschappelijke artikelen

ZWKO kan onder meer aanbieden:

- Medische boeken
- Wetenschappelijke boeken
- E-books
- Wetenschappelijke artikelen
- Onderzoeksartikelen
- Monografieën
- PDF-bestanden
- Andere digitale publicaties

Elke productpagina moet de relevante informatie over het product, de prijs, toegang en toepasselijke voorwaarden bevatten.

Digitale inhoud is bedoeld voor wettig persoonlijk of geautoriseerd academisch/professioneel gebruik.

15. Digitale inhoud

Aangekochte digitale inhoud kan aan het persoonlijke account van de gebruiker worden gekoppeld.

Gebruikers kunnen toegang krijgen tot aangekochte inhoud volgens de toepasselijke aankoopvoorwaarden.

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan:

- mogen digitale publicaties niet worden verspreid;
- mogen PDF-bestanden niet worden doorverkocht;
- mag inhoud niet openbaar op een ander platform worden geplaatst;
- mag inhoud niet commercieel worden gereproduceerd;
- mogen toegangsgegevens niet worden gedeeld.

Auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten blijven bij de betreffende rechthebbende.

16. Aankopen en bestellingen

Voor het plaatsen van een betaalde bestelling moet de gebruiker de relevante productinformatie, prijs, betalingsinformatie en andere wettelijk vereiste informatie kunnen bekijken.

Het bestelproces moet duidelijk aangeven wanneer het plaatsen van een bestelling een betalingsverplichting inhoudt.

De toepasselijke prijs is de prijs die op het moment van aankoop wordt weergegeven, behoudens wettelijke regels en duidelijk aangegeven correcties.

17. Betalingen

Betalingen kunnen worden verwerkt via beveiligde externe betalingsproviders.

ZWKO kan de transactiegegevens ontvangen die noodzakelijk zijn om een betaling te bevestigen en te beheren.

Gebruikers moeten correcte facturatiegegevens verstrekken.

ZWKO is niet van plan volledige betaalkaartgegevens rechtstreeks op te slaan, tenzij dit specifiek noodzakelijk en passend beveiligd is ingericht.

18. Facturen

Facturen kunnen elektronisch worden gegenereerd en beschikbaar worden gesteld via het persoonlijke account.

Gebruikers kunnen toegang krijgen tot:

- Lidmaatschapsfacturen
- Facturen voor boeken
- Facturen voor artikelen
- Andere toepasselijke transactiegegevens

Facturen en financiële gegevens kunnen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode.

19. Digitale levering

Na een succesvolle betaling kan digitale inhoud beschikbaar worden gesteld via:

- Het persoonlijke account
- De Wetenschappelijke Bibliotheek
- Een aangewezen downloadomgeving
- Een andere beveiligde toegangsvoorziening

De technische beschikbaarheid kan afhankelijk zijn van de infrastructuur van het platform.

20. Terugbetaling, annulering en herroepingsrecht

Terugbetalingen, annuleringen en herroepingsrechten worden geregeld door het toepasselijke Belgische en Europese recht en door de specifieke voorwaarden van het aangekochte product of de dienst.

Bij digitale inhoud die zonder materiële drager wordt geleverd, kan de consument het wettelijke herroepingsrecht verliezen wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor onmiddellijke uitvoering en uitdrukkelijke toestemming is voldaan.

Waar van toepassing verstrekt het platform de wettelijk vereiste informatie en bevestigingen voordat de onmiddellijke levering begint.

21. Conformiteit van digitale inhoud

ZWKO streeft ernaar digitale inhoud en digitale diensten te leveren overeenkomstig de toepasselijke overeenkomst en dwingende wettelijke vereisten.

Waar wettelijk vereist zijn de toepasselijke regels inzake conformiteit, updates en wettelijke garanties van toepassing.

22. Intellectuele eigendom

Tenzij anders vermeld, zijn de website, het oorspronkelijke ontwerp, de huisstijl, logo's, structuur, databanken, originele teksten, afbeeldingen en platformelementen van ZWKO beschermd door de toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Geen enkel onderdeel van het platform mag zonder toestemming worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid of commercieel geëxploiteerd, behalve wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Inhoud van derden blijft eigendom van de betreffende rechthebbenden.

23. Inhoud van auteurs en onderzoekers

Auteurs en onderzoekers die inhoud aan ZWKO verstrekken, blijven verantwoordelijk voor:

- Originaliteit
- Juistheid
- Correcte bronvermelding
- Referenties
- Toestemmingen
- Naleving van auteursrechten
- Wetenschappelijke integriteit
- Ethische naleving
- Bekendmaking van relevante belangenconflicten

Het indienen van inhoud garandeert niet automatisch publicatie.

ZWKO kan inhoud beoordelen, weigeren, om technische of redactionele redenen aanpassen, beperken of verwijderen wanneer dit gerechtvaardigd is door beleid of wetgeving.

24. Wetenschappelijke integriteit

ZWKO verwacht dat onderzoeksgelateerde inhoud voldoet aan erkende beginselen van wetenschappelijke integriteit.

Verboden gedrag omvat, waar van toepassing:

- Plagiaat
- Fabricatie
- Falsificatie
- Misleiding
- Ongeoorloofd kopiëren
- Opzettelijke manipulatie van onderzoeksinformatie
- Indienen van materiaal zonder de vereiste rechten of toestemmingen

ZWKO kan passende maatregelen nemen wanneer geloofwaardige bezorgdheden ontstaan.

25. Medische en klinische disclaimer

ZWKO verstrekt wetenschappelijke en academische informatie.

Informatie op het platform vormt niet automatisch medisch advies en vervangt geen:

- Klinische beoordeling
- Medisch onderzoek
- Diagnose
- Behandeling
- Spoedeisende medische zorg
- Professioneel medisch advies

Gebruikers mogen uitsluitend op basis van website-inhoud geen individuele medische beslissingen nemen.

26. Patiënt- en vertrouwelijke informatie

Gebruikers mogen geen identificeerbare patiëntgegevens, vertrouwelijke medische dossiers, wachtwoorden, betaalkaartgegevens of andere vertrouwelijke informatie via algemene formulieren, chatdiensten of openbare onderzoeksgebieden uploaden of indienen.

Wanneer onderzoek met menselijke deelnemers wordt uitgevoerd, zijn gebruikers zelf verantwoordelijk voor de vereiste ethische goedkeuringen, toestemming en wettelijke machtigingen.

27. ZWKO Chat

ZWKO Chat is bedoeld voor algemene informatie en ondersteuning.

Het gebruik van ZWKO Chat creëert op zichzelf geen arts-patiëntrelatie en vormt geen klinische consultatie.

Complexe vragen kunnen worden doorgestuurd voor specialistische beoordeling.

ZWKO kan de naam en het e-mailadres van een gebruiker vragen wanneer aanvullende communicatie noodzakelijk is.

28. Privacy en persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Privacyverklaring van ZWKO en de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

De Privacyverklaring maakt integraal deel uit van deze Voorwaarden.

29. Cookies

ZWKO kan noodzakelijke en, waar wettelijk toegestaan, optionele cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken.

Gebruikers kunnen niet-essentiële cookievoorkeuren beheren via de beschikbare cookie-instellingen.

30. E-mailcommunicatie

Officiële communicatie van het platform kan worden verzonden via geautoriseerde ZWKO-e-mailadressen, waaronder:

- no-reply@zwko.be
- onderzoek@zwko.be

Service-e-mails kunnen betrekking hebben op accounts, lidmaatschap, betalingen, facturen, publicaties, onderzoek en administratie.

31. Beveiliging

ZWKO zal redelijke technische en organisatorische maatregelen toepassen om het platform en persoonsgegevens te beschermen.

Gebruikers mogen niet:

- proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen;
- beveiligingsmaatregelen omzeilen;
- schadelijke code verspreiden;
- het platform aanvallen of verstoren;
- het account van een andere gebruiker gebruiken;
- proberen toegang te verkrijgen tot beperkte inhoud zonder toestemming.

Beveiligingsincidenten moeten zo snel als redelijkerwijs mogelijk aan ZWKO worden gemeld.

32. Verboden gebruik

Het platform mag niet worden gebruikt voor:

- Fraude
- Illegale activiteiten
- Ongeoorloofde toegang
- Intimidatie
- Misbruik

- Schending van intellectuele-eigendomsrechten
- Verspreiding van malware
- Ongeoorloofde commerciële verspreiding
- Identiteitsmisbruik
- Misbruik van wetenschappelijke of professionele identiteiten
- Het uploaden van vertrouwelijke informatie zonder toestemming

33. Opschorting en beëindiging

ZWKO kan de toegang opschorten of beëindigen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is wegens:

- Ernstige schending van deze Voorwaarden
- Fraude
- Ongeoorloofde toegang
- Misbruik van betalingen
- Schending van intellectuele eigendom
- Beveiligingsrisico's
- Illegale activiteiten
- Misbruik van lidmaatschap of digitale inhoud

Waar wettelijk vereist ontvangt de gebruiker een passende kennisgeving en behoudt hij of zij de toepasselijke rechten.

34. Einde van het lidmaatschap

Het lidmaatschap eindigt op de vervaldatum, tenzij het volgens het toepasselijke plan wordt verlengd.

Na het verlopen van het lidmaatschap kan de toegang tot exclusieve ledenfunctionaliteiten worden opgeschort.

Eerder aangekochte inhoud kan toegankelijk blijven volgens de toepasselijke aankoopvoorwaarden en de status van het account.

35. Wijzigingen aan diensten

ZWKO kan onderdelen van het platform wijzigen, verbeteren, tijdelijk opschorten of beëindigen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

Materiële wijzigingen die contractuele rechten beïnvloeden, worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

36. Wijzigingen van deze Voorwaarden

ZWKO kan deze Voorwaarden aanpassen vanwege:

- Wijzigingen aan het platform

- Nieuwe diensten
- Wettelijke vereisten
- Beveiligingsvereisten
- Operationele wijzigingen

De bijgewerkte versie wordt op de website gepubliceerd met vermelding van de datum van inwerkingtreding.

37. Diensten van derden

Bepaalde diensten kunnen afhankelijk zijn van externe dienstverleners, waaronder:

- Betalingsproviders
- Authenticatieproviders
- Hostingproviders
- E-mailproviders
- Analyseproviders
- Beveiligingsproviders

Deze dienstverleners kunnen hun eigen voorwaarden en privacybeleid hebben.

ZWKO is niet verantwoordelijk voor onafhankelijke diensten die buiten de redelijke controle van ZWKO vallen.

38. Beschikbaarheid

ZWKO streeft naar betrouwbare toegang tot het platform, maar kan geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid garanderen.

Tijdelijke onderbrekingen kunnen ontstaan door:

- Onderhoud
- Beveiligingsmaatregelen
- Technische storingen
- Infrastructuurproblemen
- Onderbrekingen bij externe dienstverleners
- Overmacht

39. Beperking van verantwoordelijkheid

Voor zover maximaal toegestaan door het toepasselijke recht is ZWKO niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit:

- Onjuist gebruik van het platform
- Ongeoorloofd delen van accounts
- Vertrouwen op wetenschappelijke informatie zonder passende professionele beoordeling

- Diensten van derden buiten de redelijke controle van ZWKO
- Technische onderbrekingen
- Ongeoorloofde toegang als gevolg van onvoldoende bescherming van inloggegevens door de gebruiker

Niets in deze Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid wanneer een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

40. Consumentenbescherming

Niets in deze Voorwaarden is bedoeld om dwingende consumentenrechten uit hoofde van het toepasselijke Belgische of Europese recht uit te sluiten of te beperken.

Wanneer consumentenwetgeving rechten toekent waarvan wettelijk niet kan worden afgeweken, blijven deze rechten volledig van toepassing.

41. Klachten

Gebruikers kunnen klachten of opmerkingen over diensten indienen via de officiële contactkanalen van ZWKO.

ZWKO zal klachten op een eerlijke en redelijke manier proberen te behandelen.

42. Toepasselijk recht

Deze Voorwaarden worden geïnterpreteerd overeenkomstig het toepasselijke Belgische en Europese recht, met inachtneming van dwingende consumentenbeschermingsregels die op de gebruiker van toepassing zijn.

Geen enkele bepaling van deze Voorwaarden ontnemt een consument de dwingende bescherming die volgens het toepasselijke recht beschikbaar is.

43. Bevoegde rechtbank

Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbanken overeenkomstig het toepasselijke Belgische en Europese procesrecht en de dwingende regels inzake consumentenbescherming.

44. Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover wettelijk toegestaan.

45. Volledige overeenkomst

Deze Voorwaarden vormen, samen met de Privacyverklaring, het Cookiebeleid, de Lidmaatschapsvoorwaarden, de toepasselijke aankoopvoorwaarden en andere uitdrukkelijk opgenomen beleidsdocumenten, het contractuele kader voor het gebruik van de betreffende ZWKO-diensten.

Wanneer voor een specifieke dienst bijzondere voorwaarden gelden, hebben deze voorrang op een algemene bepaling voor zover er sprake is van tegenstrijdigheid.

46. Officiële ZWKO-identiteit

De officiële identiteit van het platform is:

ZWKO Zakaria Wetenschappelijk en Klinisch Onderzoek

Website: zwko.be

De officiële contactgegevens die op de website worden gepubliceerd, worden gebruikt voor formele communicatie.

47. Fundamenteel platformprincipe

ZWKO is bedoeld als één geïntegreerde, professionele en veilige omgeving waarin gebruikers:

- Eén persoonlijk account aanmaken → Lid worden → Een lidmaatschapsnummer en lidmaatschapsattest ontvangen
- Toegang krijgen tot het Wetenschappelijk Onderzoeksportaal → De Wetenschappelijke Bibliotheek gebruiken
- Wetenschappelijke boeken en artikelen aankopen of raadplegen → Onderzoeksinformatie beheren
- Aan wetenschappelijke samenwerking deelnemen → Facturen en accountgegevens beheren

Het platform maakt een duidelijk onderscheid tussen wetenschappelijke informatie, professionele diensten, commerciële digitale inhoud en individuele medische zorg.

Door gebruik te maken van de ZWKO-diensten stemt de gebruiker ermee in de wetenschappelijke, professionele, ethische, wettelijke en beveiligingsprincipes van het platform te respecteren.